

INFORMATIVA CLIENTI PER IL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI
Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 2016/679

La presente informativa è resa da **NICKERSON ITALIA S.R.L.** (*nella persona del suo rappresentante legale pro tempore*) in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), in relazione ai dati personali raccolti presso i propri clienti. L'informativa ha lo scopo di garantire trasparenza riguardo alle modalità con cui la società raccoglie, utilizza, protegge e gestisce i dati personali nell'ambito delle attività commerciali e contrattuali. I dati forniti saranno trattati nel pieno rispetto dei principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza, con l'obiettivo di gestire i rapporti contrattuali, adempiere agli obblighi di legge e migliorare l'efficienza operativa.

DEFINIZIONI

- **Dato personale:** Qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile. Una persona si considera identificabile se può essere riconosciuta, direttamente o indirettamente, da elementi quali nome, numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, identificativi online o da uno o più fattori specifici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.
- **Persone interessate:** Le persone fisiche a cui si riferiscono i dati personali oggetto di trattamento. In pratica, sono gli individui i cui dati vengono raccolti e trattati.
- **Titolare del trattamento:** La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che, singolarmente o insieme ad altri, determina le finalità e i mezzi del trattamento dei dati personali. Il titolare ha la responsabilità di garantire il rispetto del GDPR e di adottare le misure di sicurezza appropriate.
- **Responsabile del trattamento:** La persona fisica o giuridica, l'autorità pubblica, il servizio o altro organismo che tratta dati personali per conto del titolare del trattamento, seguendo le istruzioni fornite dallo stesso e operando in conformità a un contratto o ad altri atti giuridici.
- **Incaricati del trattamento:** Le persone autorizzate dal titolare o dal responsabile del trattamento a operare sul trattamento dei dati personali. Questi soggetti agiscono sotto la diretta autorità del titolare e devono attenersi alle istruzioni e alle misure di sicurezza previste.
- **Finalità del trattamento:** Gli scopi specifici per cui i dati personali vengono raccolti e trattati. Le finalità devono essere determinate, esplicite e legittime, e il trattamento deve essere limitato a quanto necessario per raggiungerle.
- **Base giuridica del trattamento:** Il fondamento legale che giustifica il trattamento dei dati personali da parte del titolare. Tra le basi giuridiche previste dal GDPR figurano il consenso espresso dell'interessato, l'esecuzione di un contratto, l'adempimento di obblighi legali, la tutela di interessi vitali, l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o l'interesse legittimo del titolare o di terzi.

TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Il Titolare del trattamento è **NICKERSON ITALIA S.R.L.** con sede legale in Piazza Pontida 28 - 24122 - Bergamo (BG), CF e P.IVA 03190630164.

CATEGORIE DI DATI PERSONALI TRATTATI

- **Dati identificativi e di contatto:** nome e cognome; codice fiscale e/o partita IVA; indirizzo di residenza/domicilio/sede legale; recapiti telefonici e indirizzi e-mail; eventuali altri dati di contatto forniti dal cliente per finalità di comunicazione commerciale o contrattuale;
- **Dati relativi alla fatturazione e ai pagamenti:** dati bancari e di pagamento (IBAN, estremi di transazioni, riferimenti di bonifici, ecc.); dati fiscali per l'emissione di documenti contabili;
- **Dati contrattuali e transazionali:** dettagli sugli ordini e acquisti effettuati; contratti e preventivi richiesti o stipulati; comunicazioni e richieste relative al rapporto commerciale (es. per supporto tecnico, consulenza, etc.)

Si specifica che i dati personali oggetto di trattamento riguardano sia persone fisiche in senso stretto, sia persone fisiche che operano in rappresentanza o per conto di persone giuridiche (es. titolari, dipendenti, collaboratori, etc.).

FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA

Nel rispetto del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), il Titolare effettua il trattamento dei dati personali dei propri clienti per le seguenti finalità, garantendo trasparenza e tutela della privacy.

FINALITÀ	BASE GIURIDICA
Gestione della relazione contrattuale e precontrattuale	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
Adempimenti di natura amministrativa,	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)

contabile e fiscale	
Adempimento di specifici obblighi legali connessi a norme civilistiche, amministrative, fiscali, contabili, nonché per dare attuazione a leggi, regolamenti o normativa comunitaria	Obbligo legale (art. 6, par. 1, lett. c GDPR)
Gestione delle comunicazioni con i clienti	Esecuzione di un contratto o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b GDPR)
Tutela dei diritti aziendali e gestione del contenzioso	Legittimo interesse del titolare a tutelare i propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)
Interessi legittimi dell'azienda nella gestione e tutela dei rapporti contrattuali	Legittimo interesse del titolare (art. 6, par. 1, lett. f GDPR)

Tutti i dati personali richiesti sono indispensabili per il perseguimento delle finalità descritte nella presente informativa. Il loro conferimento è quindi obbligatorio, in quanto necessario per la corretta gestione dei rapporti contrattuali, l'adempimento di obblighi normativi e la tutela degli interessi legittimi dell'azienda. Il mancato conferimento potrebbe comportare l'impossibilità di ricevere la prestazione richiesta e di instaurare o proseguire il rapporto con l'azienda.

Si precisa che il Titolare del Trattamento potrebbe, occasionalmente, inviare ai propri clienti comunicazioni di carattere commerciale o promozionale relative a prodotti o servizi analoghi a quelli da loro già acquistati in passato. Questo tipo di attività, noto come soft spam, è effettuata in conformità a quanto previsto dall'art. 130, comma 4, del D.lgs. 196/2003 (Codice Privacy) e alle Linee Guida del Garante per la protezione dei dati personali. Le comunicazioni di soft spam vengono inviate senza necessità di un consenso esplicito, in quanto si riferiscono a prodotti e servizi del Titolare del Trattamento che potrebbero essere di interesse del cliente. Tuttavia, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento alla ricezione di tali comunicazioni, inviando una richiesta all'indirizzo e-mail info@nickerson.it o tramite PEC all'indirizzo admin@pec.nickerson.it. In tal caso, il Titolare del Trattamento interromperà immediatamente l'invio di ulteriori comunicazioni promozionali di questo tipo, garantendo il rispetto della volontà dell'interessato.

Il Titolare assicura che i dati vengano trattati in maniera da garantire un'adeguata sicurezza, compresa la protezione mediante misure tecniche e organizzative adeguate, da trattamenti non autorizzati o illeciti e dalla perdita, dalla distruzione o dal danno accidentali (ai sensi dell'art. 5, par. 1, lett. F «integrità e riservatezza»). Inoltre, ogni dato personale sarà trattato nel pieno rispetto del principio di minimizzazione, così come sancito dall'articolo 5, paragrafo 1, lettera c) del GDPR e non sarà oggetto di diffusione.

MODALITÀ DI TRATTAMENTO.

Il trattamento dei dati personali avviene, sotto l'autorità del Titolare, da parte di soggetti specificamente incaricati, autorizzati ed istruiti al trattamento ai sensi dell'art. 29 del GDPR, mediante strumenti informatici e/o cartacei, con modalità strettamente correlate alle finalità e comunque in modo da garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati personali ai sensi dell'art. 32 GDPR. Il trattamento dei dati personali può altresì avvenire, per conto del Titolare, ad opera di Responsabili del trattamento appositamente designati ai sensi dell'art. 28 del Regolamento. L'elenco aggiornato degli **incaricati** e dei soggetti esterni nominati come **Responsabili del trattamento** è conservato presso la sede del Titolare il quale, in caso di Sua espressa richiesta, provvederà immediatamente a renderglielo disponibile.

Ai sensi dell'art. 5 GDPR, i Suoi dati personali saranno:

- trattati in modo lecito, corretto e trasparente nei confronti dell'Interessato;
- raccolti e registrati per finalità determinate, esplicite e legittime, e successivamente trattati in termini compatibili con tali finalità;
- adeguati, pertinenti e limitati a quanto necessario rispetto alle finalità per le quali sono trattati;
- esatti e, se necessario, aggiornati;
- trattati in maniera da garantire un adeguato livello di sicurezza;
- conservati in una forma che consenta l'identificazione dell'Interessato per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati.

COMUNICAZIONE DEI DATI PERSONALI.

I dati personali raccolti per il raggiungimento delle finalità predette potranno essere oggetto di comunicazione, per quanto di loro specifica competenza, a soggetti pubblici e privati per il corretto svolgimento del rapporto contrattuale o per adempiere a richieste motivate delle Autorità, a leggi, regolamenti e/o normative comunitarie.

A titolo esemplificativo ma non esaustivo, i Suoi dati personali potranno essere comunicati alle seguenti categorie di soggetti:

- all'Amministrazione finanziaria e ad altre pubbliche Autorità o Enti, ove imposto dalla legge o su loro richiesta;

- agli istituti di credito e alle banche per disposizioni di pagamento o altre attività finanziarie strumentali all'esecuzione del Contratto;
- all'agenzia delle entrate;
- a uffici postali, spedizionieri e a corrieri per l'invio di documentazione e/o materiale
- a società specializzate o studi legali per il recupero dei crediti e/o per la tutela dei propri interessi/diritti.

I soggetti sopra indicati, ai quali i dati personali dell'Interessato potranno essere comunicati, tratteranno i dati personali in qualità di Titolari del trattamento in piena autonomia, essendo estranei all'originario trattamento eseguito dal Titolare.

In ogni caso, i dati personali dell'Interessato non saranno oggetto di diffusione da parte del Titolare del trattamento.

TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO

Il trattamento dei dati personali avviene all'interno del territorio dell'Unione Europea, garantendo così un livello di protezione conforme alle normative vigenti. Qualora la società si avvalga di fornitori o responsabili del trattamento che utilizzano strumenti o servizi (come server o piattaforme cloud) localizzati al di fuori dell'Ue, il Titolare del trattamento si impegna a verificare che tali trasferimenti avvengano nel pieno rispetto degli articoli 44 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR).

CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali vengono conservati per il tempo strettamente necessario a conseguire le finalità per le quali sono stati raccolti e trattati, e comunque per un periodo non superiore ai termini previsti dalla legge, in ossequio al cd. "principio di minimizzazione dei dati" previsto dal Reg. Ue 2016/679 (GDPR).

In particolare, i documenti fiscali e contabili vengono conservati per 10 anni dall'ultima registrazione (secondo quanto disposto dall'articolo 2220 del Codice civile).

DIRITTI DELL'INTERESSATO.

Gli Interessati possono esercitare i diritti previsti dagli articoli 15-22 del GDPR, in particolare:

- l'accesso ai dati personali, come previsto dall'art. 15 del GDPR;
- la rettifica o l'integrazione dei Dati personali in possesso della Società ritenuti inesatti, come previsto dall'art. 16 del GDPR;
- la cancellazione dei dati personali per il quale la Società non ha più alcun presupposto giuridico per il trattamento, come previsto dall'art. 17 del GDPR;
- la limitazione del modo in cui la società tratta i dati personali, qualora ricorra una delle ipotesi previsti dall'art. 18 del GDPR;
- la copia dei dati personali da forniti alla società, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché la trasmissione di tali dati personali ad un altro titolare del trattamento (cd. portabilità), come previsto dall'art. 20 del GDPR;
- diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali per il perseguimento del proprio legittimo interesse, come previsto dall'art. 21 del GDPR;
- il diritto di non essere sottoposto a decisioni automatizzate, inclusa la profilazione, come previsto dall'articolo 22 del GDPR.

L'interessato può esercitare tali diritti in qualsiasi momento, attraverso l'invio di una e-mail avente ad oggetto "diritti privacy" all'indirizzo e-mail info@nickerson.it o tramite PEC all'indirizzo admin@pec.nickerson.it.

Qualora ritenga che il trattamento dei Suoi dati personali sia effettuato dal Titolare in violazione del Regolamento e/o della normativa applicabile, potrà proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali secondo le modalità riportate sul sito www.garanteprivacy.it, senza che ciò precluda il Suo diritto a ricorrere in ogni altra sede amministrativa e/o giurisdizionale.

MODIFICHE

La presente informativa potrebbe essere soggetta a modifiche, anche in ragione di cambiamenti legislativi intervenuti. Qualora necessario, il Titolare del trattamento avviserà l'interessato delle eventuali modifiche apportate.